



**PROPUESTA METODOLÓGICA
PARA LA IDENTIFICACIÓN DE
SITUACIONES QUE AFECTAN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR**

Alcaldesa Mayor de Bogotá D.C.
Claudia Nayibe López Hernández

Secretaria de Educación
Edna Cristina Bonilla Sebá

**Subsecretaria de Integración
Interinstitucional**
Deidamia García Quintero

**Directora de Participación y
Relaciones Interinstitucionales**
Tamara Paola Ávila

**Líder del Programa Integral de
Educación Socioemocional,
Ciudadana y Escuelas como
Territorios de Paz**
Julie Paola Tibocho Avellaneda

Creación de contenidos
Juana Valentina Pérez Méndez

Diseño y diagramación
Alexander Mora

Bogotá D.C.
Junio de 2023

¿Cuál es el propósito de esta herramienta?

Por medio de esta herramienta se busca identificar y priorizar, de manera participativa, las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos al interior de la institución educativa. Asimismo, proyectar acciones de promoción, prevención, atención y seguimiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar como insumo para la actualización del manual de convivencia escolar.

¿A quiénes va dirigida?

Este ejercicio está diseñado para que los comités de convivencia escolar o equipos dinamizadores del proceso de revisión y actualización del manual de convivencia lo apliquen con equipo docente, familias y estudiantes de ciclos IV y V. La elección del grupo con el que se aplicará queda a discreción de cada institución teniendo en cuenta los tiempos y contextos particulares.

¿Cuánto tiempo necesitamos para desarrollarla?

La herramienta consta de dos actividades, cada una proyectada para desarrollar en un tiempo de aproximadamente 2 horas y media. La institución puede definir si se desarrolla en una jornada o se redistribuye de acuerdo con los espacios y tiempos disponibles.

¿Qué materiales necesitamos para desarrollarla?

- Tablero o papelógrafo
- Marcadores
- Esferos
- Esquema de la matriz de Vester (Anexo 1) en un formato en el que se pueda trabajar en plenaria, puede ser en cartelera o proyección por video beam.
- Matriz de Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (Anexo 2) en un formato que se pueda trabajar en grupo, puede ser impresa en hojas o cartelera.
- Tipos de acciones (Actividad 2) en un formato que pueda ser visible en el espacio.

Recomendaciones metodológicas generales

- Lectura previa de la metodología identificando si es necesario realizar ajustes de acuerdo con el grupo de personas con el que se va a desarrollar el espacio, teniendo en cuenta la edad y si participan personas con discapacidad.
- Realizar el alistamiento de los materiales y los espacios en los que se va a llevar a cabo la actividad previamente.
- Definir un equipo o persona encargada de llevar la relatoría del espacio para recoger los aportes adicionales a los instrumentos con los que cuenta el ejercicio.



Actividad 1: Identifiquemos las situaciones que afectan nuestra convivencia escolar

Momento I. Incitando ideas

Tiempo requerido: 20 minutos

¿Cómo lo haremos?

1. Iniciaremos el espacio dando un contexto general sobre el proceso de revisión y actualización del manual de convivencia escolar. Para ello, se sugiere señalar los siguientes aspectos:
 - a. Los manuales de convivencia escolar deben revisarse y actualizarse cada año reconociendo que la convivencia es un fenómeno dinámico y cambiante.
 - b. La actualización del manual de convivencia nos permite identificar problemáticas convivenciales y trabajar de manera conjunta para transformarlas.
 - c. El manual de convivencia no es un listado de prohibiciones. Es nuestra hoja de ruta como comunidad para garantizar el ejercicio de los derechos de todas las personas que hacemos parte y coexistimos en el colegio.
 - d. Los manuales de convivencia escolar deben responder al marco constitucional del país.

Después indicaremos que el objetivo del espacio es identificar y priorizar las situaciones que afectan la convivencia escolar en nuestra institución y proyectar acciones de promoción, prevención, atención y seguimiento de manera que puedan ser incorporadas en el manual de convivencia de nuestro colegio.

2. Continuaremos con un diálogo alrededor de las siguientes preguntas:
 - ¿Qué entendemos por convivencia escolar?
 - ¿Cuáles son las características para considerar que una situación afecta la convivencia escolar?

Abriremos la palabra a máximo 5 intervenciones por pregunta y recogeremos las respuestas en el tablero o papelógrafo agrupándolas por similitud.

3. Para cerrar este momento complementaremos las respuestas del punto anterior con la siguiente información:

¿De qué hablamos cuando hablamos de convivencia escolar?

Cuando hablamos de convivencia escolar nos referimos a **las relaciones** que ocurren entre las personas que hacemos parte de la comunidad educativa, idealmente estos relacionamientos deben propiciar el desarrollo integral de todas las personas y la consecución de logros educativos. Estas relaciones **ocurren en todos los escenarios de la escuela**, por lo que su fortalecimiento depende de la **construcción de ambientes de aprendizaje democráticos** que fomenten la participación y la construcción de identidades desde una valoración positiva de las diferencias (MEN, 2014) La convivencia no implica la ausencia de conflictos ya que estos son inherentes a las relaciones humanas en tanto las personas tenemos distintas formas de pensar, sentir, vivir y ver el mundo, en este sentido, fortalecer la convivencia escolar pasa por transformar las maneras en las que abordamos los conflictos y **reconocerlos como una oportunidad de reflexión, cambio y reconocimiento de la comunidad educativa.** (SED, 2022)

La convivencia escolar **es un asunto que nos compete a todas y todos:** a las familias, estudiantes, equipos docentes, personal administrativo, personal de servicios generales, personal de vigilancia y a todas las personas que estamos de manera habitual en el colegio, por ende, el manual de convivencia no puede limitarse a normar los comportamientos del estudiantado de forma arbitraria, sino que debe dar cuenta de **los acuerdos que son mínimos para que nuestras relaciones con otras personas y nuestro entorno estén mediadas por el cuidado.**

Momento II. Pensarse y pensarnos

Tiempo requerido: 20 minutos

¿Cómo lo haremos?

1. Iniciaremos una lluvia de ideas a partir de la siguiente pregunta: *¿Cuáles son las situaciones que generan mayor afectación a la convivencia escolar actualmente?* Las enlistaremos en el tablero o papelógrafo en la medida que vamos recibiendo las respuestas ya que el orden no determina la importancia o prevalencia.
2. Al finalizar las intervenciones determinaremos cuáles son las situaciones que más se repiten y escogeremos de 7 a 10 situaciones sobre las cuales vamos a continuar el ejercicio.

Reconocemos que todas las situaciones que afectan la convivencia escolar son importantes y por ende es necesario realizar acciones para transformarlas, este ejercicio nos ayudará a reconocer la manera en la que están relacionadas unas situaciones con otras para que las acciones que proyectemos tengan un efecto mayor en su intervención.

Momento III. Fortaleciendo saberes y redes

Tiempo requerido: 40 minutos

¿Cómo lo haremos?

- Ubicaremos las situaciones de convivencia escolar identificadas previamente en la matriz en la columna de SITUACIÓN identificándolas con un código (S1, S2, S3, según corresponda), el orden en el que se ubiquen no determina el nivel de importancia. Las columnas ubicadas hacia la derecha corresponden a las mismas situaciones según el código de las filas.

		Fila										
		SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR										
Código	SITUACIÓN	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	CAUSA
S1		0										
S2			0									
S3				0								
S4					0							
S5						0						
S6							0					
S7								0				
S8									0			
S9										0		
S10											0	
	EFFECTO											0

Columna

- Empezaremos a identificar la relación causal entre las situaciones a partir de la siguiente pregunta: **¿En qué medida la situación de la fila (S1) causa la situación de la columna (S2)?** Llenaremos la matriz diligenciando las filas primero (de izquierda a derecha) Asignándoles una valoración de acuerdo con los siguientes criterios:

- 0: no lo causa
- 1: lo causa indirectamente
- 2: lo causa de forma semidirecta- no es la causa principal
- 3: lo causa directamente- puede ser una de las causas principales.

Cada fila tendrá una valoración diferente ya que no será igual el resultado si cambiamos el orden de las situaciones: no será la misma relación causal entre la S1 con relación a la S2 que la de S2 con relación a la S1.

- Al finalizar todas las situaciones realizaremos la suma de las filas (Causas) y las columnas (efectos).

¡Veamos un ejemplo!

En la lluvia de ideas se identificaron las siguientes situaciones:

- Acoso escolar
- Consumo de SPA dentro del colegio
- Riñas entre jornadas fuera del colegio
- Hurto de celulares al interior del colegio
- Realización de retos de redes sociales

Las ubicaremos en la matriz asignándoles un código así:

SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR													
Código	SITUACIÓN	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	CAUSA	
S1	Acoso escolar	0											
S2	Consumo de SPA dentro del colegio.		0										
S3	Riñas entre jornadas a las afueras del colegio			0									
S4	Hurto de celulares al interior del colegio				0								
S5	Realización de retos de redes sociales					0							
EFECTO													

Luego, empezaremos a preguntar la relación causal y le asignaremos un número del 0 al 3 de acuerdo con los criterios, recordemos que las filas se corresponden con las situaciones según el código, podemos preguntar así:

Fila 1:

- ¿En qué medida el acoso escolar causa el consumo de SPA? = **2**
- ¿En qué medida el acoso escolar causa las riñas entre jornadas a las afueras del colegio? = **3**
- ¿En qué medida el acoso escolar causa el hurto de celulares? = **0**
- ¿En qué medida el acoso escolar causa los retos virales de redes sociales? = **2**

Fila 2:

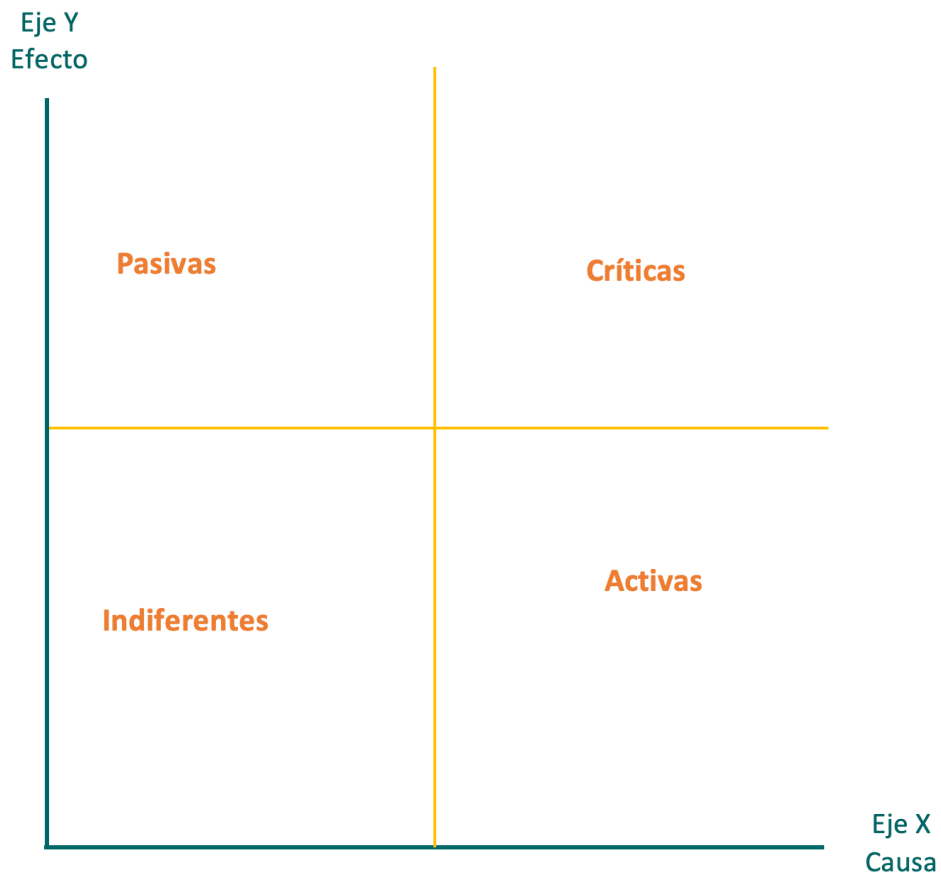
- ¿En qué medida el consumo de SPA causa el acoso escolar? = **1**
- ¿En qué medida el consumo de SPA causa las riñas entre jornadas a las afueras del colegio? = **2**
- ¿En qué medida el consumo de SPA causa el hurto de celulares al interior del colegio? = **3**
- ¿En qué medida el consumo de SPA causa la realización de retos de redes sociales? = **0**

Vamos ubicando los valores en la matriz para realizar la suma:

SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR												
Código	SITUACIÓN	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	CAUSA
S1	Acoso escolar	0	2	3	0	2						7
S2	Consumo de SPA dentro del colegio.	1	0	2	3	0						6
S3	Riñas entre jornadas a las afueras del colegio			0								
S4	Hurto de celulares al interior del colegio				0							
S5	Realización de retos de redes sociales					0						
EFECTO		1	2	5	3	2						0

Continuemos con la priorización

- Ubicaremos las situaciones en un plano siguiendo las siguientes instrucciones:
 - Los valores correspondientes al resultado de la columna CAUSAS serán los que ubicaremos en el eje X y los valores correspondientes a los resultados de la fila EFECTOS serán ubicados en el eje Y
 - Ubicaremos las situaciones según el total de la sumatoria de columnas (eje X) y filas (eje Y) ubicando el punto de intersección en el plano.





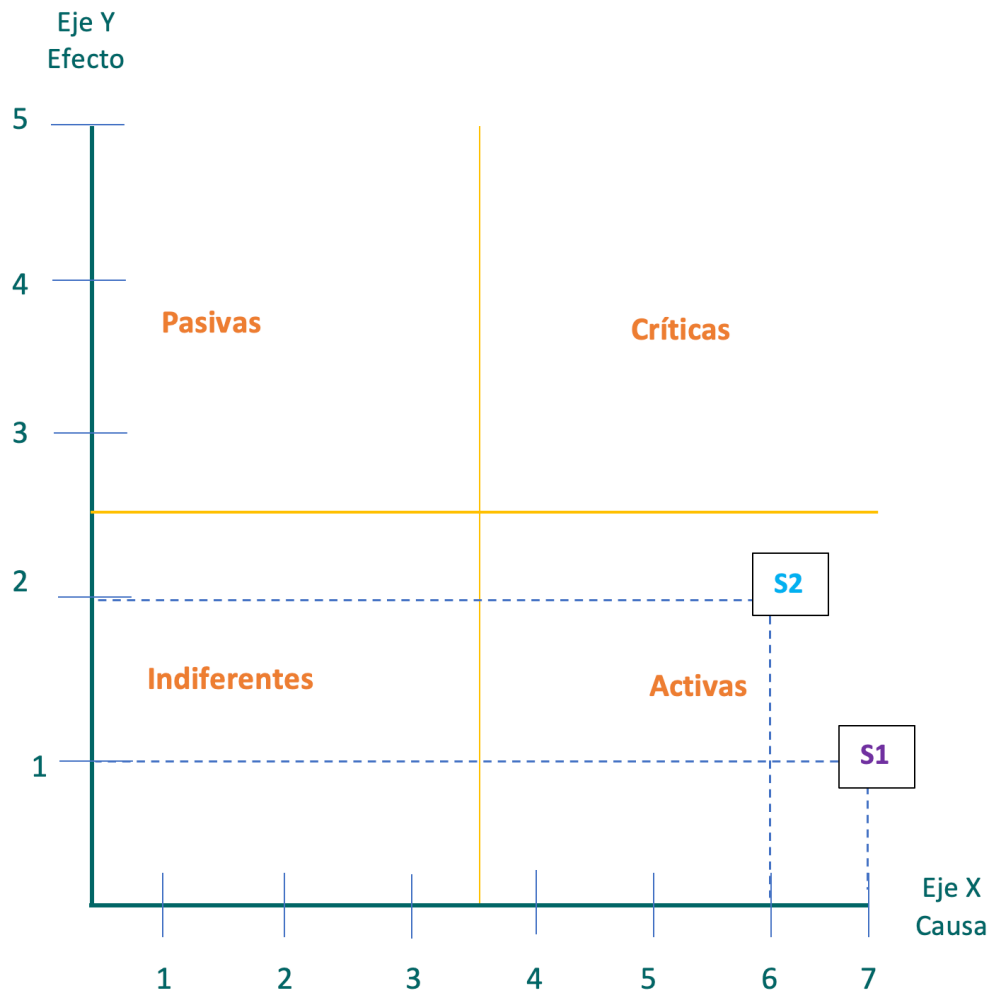
5. Priorizaremos las situaciones de acuerdo con su ubicación en el plano de la siguiente manera:

Prioridad	Ubicación	Situación
ALTA	CRÍTICAS	
MEDIA- ALTA	ACTIVAS	
MEDIA- BAJA	PASIVAS	
BAJA	INDIFERENTES	

¡Veamos un ejemplo!

Continuamos con la matriz del ejemplo, teniendo en cuenta los totales de la columna Causa y los totales de la fila Efecto ubicaremos las situaciones en el plano como se muestra a continuación:

SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR												
Código	SITUACIÓN	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	CAUSA
S1	Acoso escolar	0	2	3	0	2						7
S2	Consumo de SPA dentro del colegio.	1	0	2	3	0						6
S3	Riñas entre jornadas a las afueras del colegio			0								
S4	Hurto de celulares al interior del colegio				0							
S5	Realización de retos de redes sociales					0						
EFFECTO		1	2	5	3	2						0



Para el caso del ejemplo las dos situaciones que ubicamos se encuentran en prioridad MEDIA- ALTA.

Prioridad	Ubicación	Situación
ALTA	CRÍTICAS	
MEDIA- ALTA	ACTIVAS	S1: Acoso escolar. S2: Consumo de SPA.
MEDIA- BAJA	PASIVAS	
BAJA	INDIFERENTES	

- Finalmente, dejaremos las situaciones priorizadas en el tablero o papelógrafo de manera que queden visibles para todo el grupo y podamos reflexionar sobre ellas en la siguiente actividad.

Actividad 2: Proyectemos acciones para transformar nuestra convivencia escolar

Momento I. Incitando ideas

Tiempo requerido: 2 horas

¿Cómo lo haremos?

1. Para empezar, explicaremos la priorización de las situaciones de convivencia con la ayuda de la siguiente información, la podemos proyectar para que sea un ejercicio dialógico:

Prioridad	Ubicación	Descripción	Tipos de acciones que requieren
ALTA	CRÍTICAS	Son las situaciones que tienen una alta relación de causalidad con las otras, al ser tanto causa, como efecto.	Estas situaciones requieren acciones más estructurales, se necesita de la corresponsabilidad de toda la comunidad educativa, necesitan intervención intersectorial, así como recursos mayores.
MEDIA - ALTA	ACTIVAS	Son las situaciones que tienen una alta relación de causalidad y bajos efecto, por lo tanto, pueden considerarse las causas principales del estado de la convivencia escolar.	Estas situaciones requieren un manejo estructural que no necesariamente implica la intervención intersectorial y que pueden intervenir con recursos con los que ya cuenta la institución.
MEDIA - BAJA	PASIVAS	Son las situaciones que tienen baja relación de causalidad por lo que la intervención de las situaciones activas tiene efectos directos en la reducción de estas.	Si bien el manejo de las situaciones que se encuentran activas tiene un efecto directo en la reducción de las pasivas, también se pueden generar acciones dentro de la cotidianidad escolar que sean de tipo pedagógico que pueden estar articuladas en el plan de convivencia escolar. No requiere intervención interinstitucional ni recursos materiales o tiempo adicional.
BAJAS	INDIFERENTES	Son las situaciones que no tienen una relación causal ni en cuanto ser la causa ni en ser causadas por las otras.	Requieren acciones pedagógicas que no deben estar articuladas a un plan o proyecto de la institución, se desarrollan en la cotidianidad escolar.

2. Luego nos organizaremos en grupos de máximo 6 personas, a cada grupo le entregaremos una matriz RAI para que de manera concertada sea diligenciada según las siguientes instrucciones:
 - Enlistar en la primera columna las situaciones identificadas colectivamente en orden de priorización.
 - Identificar y relacionar en la segunda columna las acciones, planes, proyectos, programas o iniciativas que se están desarrollando actualmente en el colegio que aporten a la transformación de la situación.
 - Identificar y relacionar en la tercera columna los actores clave para la gestión de la situación.
 - Proyectar entre una y dos acciones por componente: promoción, prevención, atención y seguimiento, teniendo en cuenta el tipo de acciones que se requieren según la priorización.

Cápsula para quien dinamiza el espacio

Para llenar la matriz es importante tener en cuenta los siguientes parámetros que nos da la Ley 1620 de 2013 y su Decreto Reglamentario 1965 del mismo año:

ACCIONES DE PROMOCIÓN

Son aquellas acciones que fomentan el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar, están centradas en generar un ambiente favorable para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos (Decreto 1965, 2013) Estas acciones deben tener un impacto en la cotidianidad escolar y se materializan en el **diseño e implementación de iniciativas y proyectos transversales** para el desarrollo de las capacidades ciudadanas y socioemocionales; la formación en derechos humanos y la educación para la sexualidad.

ACCIONES DE PREVENCIÓN

Son aquellas acciones que buscan intervenir oportunamente sobre factores o situaciones que podrían afectar el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el entorno escolar (Decreto 1965, 2013) Estas acciones buscan tener incidencia en el impacto negativo que puede tener el contexto económico, social, cultural y familiar en las relaciones que se dan en el contexto escolar (Guía 49), para materializarlas es necesario realizar **ejercicios de caracterización y lectura de contexto** que permitan construir **estrategias pedagógicas que involucren a toda la comunidad educativa**, estas estrategias estarán articuladas a las iniciativas y proyectos transversales y pueden involucrar trabajo intersectorial.



ACCIONES DE ATENCIÓN

Son aquellas acciones que permiten dar un manejo oportuno de las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos (Decreto 1965, 2013) Este componente contempla el **diseño e implementación de protocolos de atención internos** y la definición de la ruta institucional para la **activación de las rutas y protocolos de atención intersectoriales**.

ACCIONES DE SEGUIMIENTO

Son aquellas acciones de registro y seguimiento a las acciones de atención en situaciones Tipo II y Tipo III a través del **Sistema Unificado de Información** y de las situaciones tipo I según los protocolos internos definidos por la institución. Las acciones de seguimiento también deben tener en cuenta la **valoración de las estrategias de los componentes de promoción y prevención** (Decreto 1965, 2013) lo anterior se realiza con la finalidad de ir renovando y reconociendo el impacto que tienen estas acciones en la transformación y mantenimiento de la convivencia escolar.

3. Al finalizar el trabajo en grupos regresaremos a plenaria y socializaremos el ejercicio dándole la palabra a cada grupo para compartir algunas de las acciones proyectadas, identificaremos los puntos en común y los elementos que pueden complementar las propuestas que surgen en cada grupo.
4. Finalmente, el equipo dinamizador del espacio será el encargado de recoger las matrices y entregarlas al comité de convivencia o al equipo que se encuentre liderando el proceso de actualización del manual de convivencia escolar, la sistematización y análisis de esta información será responsabilidad de este.

Anexos

- Formato matriz de Vester
- Formato matriz RIA

SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR												
Código	SITUACIÓN	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	CAUSA
S1		0										
S2			0									
S3				0								
S4					0							
S5						0						
S6							0					
S7								0				
S8									0			
S9										0		
S10											0	
EFECTO											0	

ACCIONES EN EL MARCO DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR						
IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA						
NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:		LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO:				
DIRECCIÓN (ES):		JORNADA:				
EMAIL:		BARRIO:				
PÁGINA WEB:		CALENDARIO:				
NOMBRE DEL RECTOR (A) / DIRECTOR (A):		TELÉFONO:				
ESTAMENTO QUE DILIGENCIA:						
SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR	ACCIONES QUE VIENE DESARROLLANDO EL COLEGIO	ACTORES CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA SITUACIÓN	ACCIONES DE PROMOCIÓN DE DERECHOS	ACCIONES DE PREVENCIÓN DE VULNERACIONES	ACCIONES DE ATENCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN.

Referencias

Betancourt, D. F. (2016). Matriz de Vester para la priorización de problemas. Recuperado el 26 de mayo de 2023, de Ingenio Empresa: www.ingenioempresa.com/matriz-de-vester.

Decreto 1965, Presidencia de la República. Decreto 1965. *Por la cual se reglamenta la ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. 11 de septiembre de 2013.

MEN. (2014). *Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar. Ley 1620 del 2013-Decreto 1965 del 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar*. Obtenido de <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

SED. (2022). *Orientaciones para la revisión, fortalecimiento y actualización de los manuales de convivencia escolares. Hacia la incorporación del enfoque de género, enfoque diferencial por orientación sexual e identidad de género y las prácticas restaurativas*. Obtenido de Herramientas pedagógicas para fortalecer la planeación curricular hacia la construcción de escuelas como territorios de paz: <https://www.redacademica.edu.co/sites/default/files/2022-07/Orientaciones%20manuales%20de%20convivencia.pdf>



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN



Secretaría de Educación del Distrito

Avenida El dorado No. 66 – 63

Teléfono: (57+1) 324 1000

Bogotá, D. C. - Colombia

www.educacionbogota.edu.co



@Educacionbogota



Educacionbogota



@Educacionbogota



@educacion_bogota

LA EDUCACIÓN
EN PRIMER LUGAR